

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Astrid Regterschot

BIG-registraties: 99055950216

Overige kwalificaties: HBO-Verpleegkunde

Basisopleiding: HBO-Verpleegkunde + Gezondheidswetenschappen en post-doctorale opleiding tot psychotherapeut

AGB-code persoonlijk: 94002641

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Mentalis

E-mailadres: Info@mentalis.nl

KvK nummer: 64591107

Website: www.mentalis.nl

AGB-code praktijk: 94062343

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

Categorie A

Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Mentalis is een vrijgevestigde psychotherapiepraktijk in Deventer. Als psychotherapeut heb ik me gespecialiseerd in schematherapie, een langdurige vorm van psychotherapie gericht op het persoonlijkheidsfunctioneren van mensen waarbij het doel is om disfunctionele persoonlijkheidspatronen te veranderen of te doorbreken waardoor cliënten leren op een andere wijze met zichzelf en de wereld om zich heen om te gaan. Ieder nieuw behandeltraject ga ik aan met oprechte aandacht en interesse voor iemands persoon, eigen situatie en achtergrond. Elk mens heeft zijn eigen verhaal en de ervaringen van een ieder zijn uniek en persoonlijk. Ik streef er naar om te

helpen met het krijgen van inzicht in jezelf en de oorsprong van klachten en problemen. Ik begeleid je in een proces richting verandering of acceptatie. Mentalis heeft geen faciliteiten voor crisisopvang, psychiatrische consultatie en geen multidisciplinair team waar Mentalis een onderdeel van uitmaakt.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Persoonlijkheid

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Astrid Regterschot

BIG-registratienummer: 99055950216

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Astrid Regterschot

BIG-registratienummer: 99055950216

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Mentalis is een psychotherapiepraktijk in Deventer (sinds september 2020)

Mentalis werkt samen met:

Klinisch Psycholoog (BIG29044092525) en Psychotherapeut (BIG 49044092516) Ellen van Rij

Praktijk PPvanRij

Brinkgreverweg 222 Deventer

Psychiater Lisette Tuin (BIG 69056147501)

Praktijk Lisette Tuin

Brinkgreverweg 222 Deventer

Praktijk de Gaay-Fortman (BIG 19052543716)

Brinkgreverweg 222 Deventer

Psychotherapeut & Schematherapeut Noreen van Golde (BIG 49925823016)

Psychotherapiepraktijk van Golde

Zeist

Psychotherapeut Jeanine Souren BIG: 59922106016

Culemborg

Psychotherapeut en Klinisch Psycholoog Marleen van Manen (BIG 59052132025)

Praktijk De Veilige Kamer
Arnhem

Psychotherapiepraktijk van den Assem-Marieke van den Assem
Psychotherapeut BIG (19912657116)
GZ-psycholoog BIG (89912657125)
Brinkgreverweg 222 Deventer

Praktijk de Ridder-Carin de Ridder
Klinisch psycholoog (BIG 59043182725)
Psychotherapeut (BIG 79043182716)
Brinkgreverweg 222 Deventer

Praktijk Lignum-Els Pennings(BIG
Psychologische dienstverlening, scholing en advies
Assen

Praktijk Reineke Psychotherapie-Reineke Buismans (BIG 09062036616)
Zaltbommel

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ik zoek samen met cliënt naar alternatieven en opties binnen mijn netwerk op basis van de hulpvraag. Indien gewenst schakel ik een collega in voor een advies.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Mentalis (Astrid Regterschot) is een BGGZ en SGGZ aanbieder in Deventer, en maakt daarbij gebruik van het bestaande GGZ-netwerk in de regio.

Samenwerking met crisisdienst vindt plaats op basis van de individuele casus. Mentalis heeft geen faciliteiten voor opvang en hulpverlening in crisissituaties. Tijdens vakanties wordt met individuele cliënten besproken hoe de periode overbrugd wordt, er is geen praktijkwaarnemer.

Indien cliënten in een crisissituatie zijn beland kunnen zij contact direct opnemen met de huisarts en na kantoortijden met de huisarstenpost in hun woonplaats of in hun eigen regio.

Samenwerking met POH-GGZ-ers en huisartsen vindt plaats op basis van de individuele casus.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Bij een crisisdienst moet client zich melden bij de huisartsenpost of huisarts die verwijst naar de crisisdienst

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Klinisch Psycholoog (BIG29044092525) en Psychotherapeut (BIG 49044092516) Ellen van Rij
Praktijk PPvanRij
Brinkgreverweg 222 Deventer

Praktijk de Gaay-Fortman (BIG 19052543716)

Brinkgreverweg 222 Deventer

Psychotherapeut & Schematherapeut Noreen van Golde (BIG 49925823016)
Psychotherapiepraktijk van Golde
Zeist

Psychotherapeut Jeanine Souren BIG: 59922106016
Culemborg

Psychotherapeut en Klinisch Psycholoog Marleen van Manen (BIG 59052132025)
praktijk De Veilige Kamer
Arnhem

Psychotherapiepraktijk van den Assem-Marieke van den Assem
Psychotherapeut BIG (19912657116)
GZ-psycholoog BIG (89912657125)
Brinkgreverweg 222 Deventer

Praktijk de Ridder-Carin de Ridder
Klinisch psycholoog (BIG 59043182725)
Psychotherapeut (BIG 79043182716)
Brinkgreverweg 222 Deventer

Praktijk Lignum-Els Pennings(BIG
Psychologische dienstverlening, scholing en advies
Assen

Praktijk Reineke Psychotherapie-Reineke Buismans (BIG 09062036616)
Zaltbommel

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Door middel van Intervisiegroepen, collegiaal overleg en uitwisselen kennis en expertise. Samen scholing volgen of elkaar adviseren is ook een onderdeel van leren van elkaar.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.mentalis.nl/kosten/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.mentalis.nl/wp-content/uploads/beroepscode.pdf>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Het postadres is:

Klachtencommissie LVVP

t.a.v. mr. N. van den Burg

Postbus 13086

3507 LB Utrecht

Het e-mailadres is:

klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/over-de-lvvp/lidmaatschap/klachtenregeling-voor-clienten>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Overbrugging door de POH-GGZ wordt in overleg met cliënt geregeld indien de situatie dit noodzakelijk maakt en er een POH-GGZ beschikbaar is.

Client kan in crisissituaties ten alle tijde terecht bij de huisarts of POH-GGZ indien deze beschikbaar is. Buiten kantoor tijden kan de huisartsenpost worden ingeschakeld voor een verwijzing naar de crisisdienst.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.mentalis.nl/contact/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Bij Mentalis doet de regiebehandelaar en praktijkhouder de aanmelding (mail/telefoon), intake, diagnostiek en behandeling indien het aanbod passend is bij de hulpvraag en doelstellingen van client.

12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Indien contact met direct betrokkenen wenselijk en geïndiceerd is dan volgt overleg met de cliënt. Indien cliënt toestemming geeft wordt er een toestemmingsformulier ingevuld en ondertekend door cliënt.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Na de intakefase wordt er een behandelplan opgesteld met daarin een korte beschrijving van de problematiek, de diagnose, behandeldoelen en toe te passen methodiek conform de eisen van de LVVP.

De behandeldoelen volgen de leidraad van de behandeling, deze wordt regelmatig geëvalueerd (na elke 12-15 sessies).

De gesprekken met cliënt worden regelmatig geëvalueerd, aan het einde van de sessie.

De ROM vragenlijsten meten de voortgang van de behandeling. Deze wordt afgenomen bij aanvang en aan het einde van de behandeling. De ROM kan tevens in het midden van de behandeling worden ingezet indien gewenst.

Aanvullende vragenlijsten worden bij de intake afgenomen en ingezet wanneer dit geïndiceerd en wenselijk is ter bevordering van het diagnostiek en behandelproces.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Een periodieke evaluatie kan plaats vinden na elke 12-15 sessies. Het behandelplan is het uitgangspunt van deze evaluaties.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

TelePsy biedt vragenlijsten aan om de tevredenheid van cliënten te meten b.v. de COQ-GGZ-VZ-AKWA of de GPE-tevredenheid die zich richt op het resultaat van de behandeling.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik

informeer de vervolghandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Astrid Regterschot

Plaats: Deventer

Datum: 30-05-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja