

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Astrid Regterschot

BIG-registraties: 99055950216

Overige kwalificaties: HBO-Verpleegkunde

Basisopleiding: HBO-Verpleegkunde + Gezondheidswetenschappen en post-doctorale opleiding tot psychotherapeut

AGB-code persoonlijk: 94002641

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Mentalis

E-mailadres: Info@mentalis.nl

KvK nummer: 64591107

Website: www.mentalis.nl

AGB-code praktijk: 94062343

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw praktijk en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc):

Mentalis is een vrijgevestigde psychotherapiepraktijk in Deventer. Als psychotherapeut heb ik me gespecialiseerd in schematherapie, een langdurige vorm van psychotherapie gericht op het persoonlijkheidsfunctioneren van mensen waarbij het doel is om disfunctionele persoonlijkheidspatronen te veranderen of te doorbreken waardoor cliënten leren op een andere wijze met zichzelf en de wereld om zich heen om te gaan. Ieder nieuw behandeltraject ga ik aan met oprechte aandacht en interesse voor iemands persoon, eigen situatie en achtergrond. Elk mens heeft zijn eigen verhaal en de ervaringen van een ieder zijn uniek en persoonlijk. Ik streef er naar om te helpen met het krijgen van inzicht in jezelf en de oorsprong van klachten en problemen. Ik begeleid je in een proces richting verandering of acceptatie. Mentalis heeft geen faciliteiten voor crisisopvang, psychiatrische consultatie en geen multidisciplinair team waar Mentalis een onderdeel van uitmaakt.

3b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Persoonlijkheid

Somatiforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorgverlenende medewerkers verbonden:

Regiebehandelaar1

Naam: Astrid Regterschot

BIG-registratienummer: 99055950216

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Mentalis is een psychotherapiepraktijk in Deventer (sinds september 2020)

Mentalis werkt samen met:

Klinisch Psycholoog (BIG29044092525) en Psychotherapeut (BIG 49044092516) Ellen van Rij

Praktijk PPvanRij

Brinkgreverweg 222 Deventer

Psychiater Lisette Tuin (BIG 69056147501)

Praktijk Lisette Tuin

Brinkgreverweg 222 Deventer

Psychotherapeut & Schematherapeut Noreen van Golde (BIG 49925823016)

Psychotherapiepraktijk van Golde in Zeist

Psychotherapeut Jeanine Souren Culemborg BIG: 59922106016

Psychotherapeut en Klinisch Psycholoog Marleen van Manen (BIG 59052132025)

praktijk De Veilige Kamer

U-Center, psychotherapeutisch behandelcentrum (voormalig werkgever) <https://www.u-center.nl/>

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ik zoek samen met cliënt naar alternatieven en opties binnen mijn netwerk op basis van de hulpvraag. Indien gewenst schakel ik een collega in voor een advies.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Mentalis (Astrid Regterschot) is een BGGZ en SGGZ aanbieder in Deventer, en maakt daarbij gebruik van het bestaande GGZ-netwerk in de regio.

Samenwerking met crisisdienst vindt plaats op basis van de individuele casus. Mentalis heeft geen faciliteiten voor opvang en hulpverlening in crisissituaties. Tijdens vakanties wordt met individuele cliënten besproken hoe de periode overbrugd wordt, er is geen praktijkwaarnemer.

Indien cliënten in een crisissituatie zijn beland kunnen zij contact direct opnemen met de huisarts en na kantoortijden met de huisartsenpost in hun woonplaats of in hun eigen regio.

Samenwerking met POH-GGZ-ers en huisartsen vindt plaats op basis van de individuele casus.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Bij een crisisdienst moet client zich melden bij de huisartsenpost of huisarts die verwijst naar de crisisdienst

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.mentalis.nl/kosten/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.mentalis.nl/wp-content/uploads/beroepscode.pdf>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Het postadres is:

Klachtencommissie LVVP

t.a.v. mr. N. van den Burg

Postbus 13086

3507 LB Utrecht

Het e-mailadres is:

klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/over-de-lvvp/lidmaatschap/klachtenregeling-voor-clienten>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Overbrugging door de POH-GGZ wordt in overleg met cliënt geregeld indien de situatie dit noodzakelijk maakt en er een POH-GGZ beschikbaar is.

Client kan in crisissituaties ten alle tijde terecht bij de huisarts of POH-GGZ indien deze beschikbaar is. Buiten kantoor tijden kan de huisartsenpost worden ingeschakeld voor een verwijzing naar de crisisdienst.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.mentalis.nl/contact/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Bij Mentalis doet de regiebehandelaar en praktijkhouder de aanmelding (mail/telefoon), intake, diagnostiek en behandeling indien het aanbod passend is bij de hulpvraag en doelstellingen van client.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Astrid Regterschot

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

De verwijzer (huisarts) kan een rol spelen in het diagnostisch proces evenals de verwijzend GZ-Psycholoog vanuit de BGGZ in Deventer en omgeving of wanneer er verwezen wordt vanuit een andere SGGZ instelling of kliniek.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Astrid Regterschot

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Astrid Regterschot

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Indien contact met direct betrokkenen wenselijk en geïndiceerd is dan volgt overleg met de cliënt. Indien cliënt toestemming geeft wordt er een toestemmingsformulier ingevuld en ondertekend door cliënt.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Na de intakefase wordt er een behandelplan opgesteld met daarin een korte beschrijving van de problematiek, de diagnose, behandeldoelen en toe te passen methodiek conform de eisen van de LVVP.

De behandeldoelen volgen de leidraad van de behandeling, deze wordt regelmatig geëvalueerd (na elke 12-15 sessies).

De gesprekken met cliënt worden regelmatig geëvalueerd, aan het einde van de sessie.

De ROM vragenlijsten meten de voortgang van de behandeling. Deze wordt afgenomen bij aanvang en aan het einde van de behandeling. De ROM kan tevens in het midden van de behandeling worden ingezet indien gewenst.

Aanvullende vragenlijsten worden bij de intake afgenomen en ingezet wanneer dit geïndiceerd en wenselijk is ter bevordering van het diagnostiek en behandelproces.

14g. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Een periodieke evaluatie kan plaats vinden na elke 12-15 sessies. Het behandelplan is het uitgangspunt van deze evaluaties.

14h. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

TelePsy biedt vragenlijsten aan om de tevredenheid van cliënten te meten b.v. de COQ-GGZ-VZ-AKWA of de GPE-tevredenheid die zich richt op het resultaat van de behandeling.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Astrid Regterschot

Plaats: Deventer

Datum: 07-09-2021

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja