

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Mentalis

Naam regiebehandelaar: Astrid Regterschot

E-mailadres: Info@mentalis.nl

KvK nummer: KVK 64591107

Website: www.mentalis.nl

BIG-registraties: GZ-Psycholoog en Psychotherapeut

Overige kwalificaties: HBO-Verpleegkunde

Basisopleiding: HBO-Verpleegkunde + Gezondheidswetenschappen en post-doctorale opleiding tot psychotherapeut

AGB-code praktijk: 94062343

AGB-code persoonlijk: 94002641

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Stemmingsklachten, angstklachten/panieklachten, burn-out

klachten/spanningsklachten/overspannenheid, verslavingsproblematiek, psychotrauma, zingevingsproblematiek, persoonlijkheidsproblematiek, problemen met zelfbeeld/zelfvertrouwen

(identiteitsproblematiek), relatieproblematiek, rouwverwerking, werkproblemen, gezinsproblemen.

Behandelvormen: Inzichtgevende psychotherapie, Acceptance and Commitment Therapy, Cognitieve Gedrags Therapie, Schema Gerichte Therapie, Emotionally Focuses Therapie voor echtparen, ouderbegeleiding/coaching. Mentalis werkt samen met meerdere disciplines waaronder lichaamsgerichte therapeut, hypnotherapeut, yogatherapeut, haptotherapeut.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Astrid Regterschot GZ-Psycholoog BIG 79055950225 Psychotherapeut BIG 99055950216

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Andere aanvullende disciplines zoals lichaamsgerichte therapie, haptotherapie, hypnotherapie, personal yoga coaching.

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Mentalis is een recent opgestarte praktijk in Montfoort (medio 2016). Professioneel netwerk is volop in ontwikkeling. Samenwerking met: PHHaastrecht Mw. drs. A.L.G. van Jaarsveld Praktijkhouder

Psycholoog NIP Gezondheidszorgpsycholoog BIG 49909081825 Eerstelijnspsycholoog NIP Supervisor BAPD Persoonlijke AGB-code: 94006138 Psychologische Hulpverlening Haastrecht-Oudewater-Montfoort-Gouda-Reeuwijk is een psychologenpraktijk waar BGGZ behandeling wordt aangeboden Psychotherapiepraktijk IJsselsteijn van Tanya Itkina GZ+ Klinisch psycholoog BIG-registratie: 49065257025 Psychotherapeut BIG-registratie: 69065257016 Psychotherapeut BIG (vanaf 1-1-2017) Jeanine Souren Culemborg Psychologenpraktijk Montfoort van Monika Jemelikova (BIG nr. 99051080225) Huisartsenpraktijk/ Medisch Centrum Hofplein Huisartsen in de regio (verwijzers) Psychotherapeutisch behandelcentrum/kliniek U-Center Epen/Driebergen Annelies Gieling Directeur van Care to Change Hilversum/Amsterdam Joke Jacobs Therapeutische Massage Tonnie Goes Hypnotherapeut en Yogatherapeut

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Psychotherapeutisch behandelcentrum U-Center Epen/Driebergen indien intensiever behandeling geïndiceerd is, uitgebreide (ambulante) diagnostiek i.c.m. psychiatrische consultatie en behandeling (zowel klinisch als ambulante) Care to Change Hilversum/Amsterdam indien intensievere ambulante behandeling geïndiceerd is Kop en Lijf (diverse vestigingen) indien intensieve psychosomatische hulpverlening geïndiceerd is Psychotherapiepraktijk IJsselsteijn van Tanya Itkina GZ+ Klinisch psycholoog BIG-registratie: 49065257025 Psychotherapeut BIG-registratie: 69065257016

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Mentalis (Astrid Regterschot) is de enige SGGZ aanbieder in Montfoort, een klein plattelandstadje en maakt daarbij gebruik van het bestaande GGZ-netwerk in de regio. Samenwerking met crisisdienst vindt plaats op basis van de individuele casus. De crisisdienst is regionaal georganiseerd en valt onder Altrecht. <https://www.altrecht.nl/zorgenheid/acute-psychiatrie/> Medisch Centrum Hofplein Montfoort heeft geen eigen huisartsenpost. De huisartsenpost bevindt zich in Woerden (8 km van Montfoort). <https://www.primair-hap.nl/huisartsenposten/woerde>

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: de praktijk zit in de startfase in Montfoort, de crisisdienst werkt regionaal. Samenwerken zal op basis van voorkomende casuïstiek plaats vinden.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb geen contracten met zorgverzekeraars

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.mentalis.nl/kosten> en <https://www.mentalis.nl/wp-content/uploads/flyer-vergoedingen.pdf>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden
De beroepscode van mijn beroepsvereniging

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Het postadres is: Klachtencommissie LVVP t.a.v. mr. N. van den Burg Postbus 13086 3507 LB Utrecht
Het e-mailadres is: klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl
Link naar website: <https://www.lvvp.info/over-de-lvvp/lidmaatschap/klachtenregeling-voor-clients>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:
Het postadres is: Klachtencommissie LVVP t.a.v. mr. N. van den Burg Postbus 13086 3507 LB Utrecht
Het e-mailadres is: klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: Vervanging wordt in overleg geregeld indien de situatie dit noodzakelijk maakt. Dit wordt besproken met client, er wordt besloten wat de beste optie voor client. Client kan ten alle tijde terecht bij de HAP in Woerden indien de huisarts of POH-GGZ niet beschikbaar is.

Psychotherapiepraktijk IJsselsteijn van Tanya Itkina GZ+ Klinisch psycholoog BIG-registratie: 49065257025 Psychotherapeut BIG-registratie: 69065257016

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:
Vervanging wordt in overleg geregeld indien de situatie dit noodzakelijk maakt. Dit wordt besproken met client, er wordt besloten wat de beste optie voor client indien een vervangend consult nodig is. Client kan ten alle tijde terecht bij de HAP in Woerden indien de huisarts of POH-GGZ niet beschikbaar is. Psychotherapiepraktijk IJsselsteijn van Tanya Itkina GZ+ Klinisch psycholoog BIG-registratie: 49065257025 Psychotherapeut BIG-registratie: 69065257016

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.mentalis.nl>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Bij Mentalis doet de regiebehandelaar en praktijkhouder de aanmelding (mail/telefoon), intake, diagnostiek en behandeling indien het aanbod passend is bij de hulpvraag en doelstellingen van client.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien

mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Astrid Regterschot

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

De verwijzer (huisarts) kan een rol spelen in het diagnostisch proces evenals de verwijzend GZ-Psycholoog vanuit de BGGZ in Montfoort en omgeving of wanneer er verwezen wordt vanuit een andere SGGZ instelling of kliniek.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Astrid Regterschot

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Astrid Regterschot

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Indien contact met direct betrokkenen wenselijk en geïndiceerd is dan volgt overleg met de cliënt. Indien cliënt toestemming geeft wordt er een toestemmingsformulier ingevuld en ondertekend door cliënt.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Na de intakefase wordt er een behandelplan opgesteld met daarin een korte beschrijving van de problematiek, de diagnose, behandeldoelen en toe te passen methodiek. De behandeldoelen volgen de leidraad van de behandeling, deze wordt regelmatig geëvalueerd (na elke 5-6 sessies). De gesprekken met cliënt worden regelmatig geëvalueerd, aan het einde van de sessie. De ROM vragenlijsten meten de voortgang van de behandeling. Deze wordt afgenomen bij aanvang en aan het einde van de behandeling. De ROM kan tevens in het midden van de behandeling worden ingezet. Aanvullende vragenlijsten worden bij de intake afgenomen en ingezet wanneer dit geïndiceerd en wenselijk is ter bevordering van het diagnostiek en behandelproces.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Een periodieke evaluatie kan plaats vinden na elke 5 sessies. Het behandelplan is het uitgangspunt van deze evaluaties.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

TelePsy biedt vragenlijsten aan om de tevredenheid van cliënten te meten b.v. de COQ-GGZ-VZ-AMB consumer quality index ambulnate zorg van het Trimbos Instituut. Deze vragenlijst kan op verschillende momenten worden ingevuld: bij intake, na 7-8 sessies en aan het einde van de behandeling.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Astrid Regterschot

Plaats: Montfoort

Datum: 14 november 2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja