

Klachtenprocedure

Indien u klachten heeft over Mentalis, de aangeboden behandeling of als er is sprake van een geschil dan kunt u terecht bij de LVVP (Landelijke Vereniging voor Vrijgevestigde Psychotherapeuten) klachtencommissie.

Het postadres is:
Klachtencommissie LVVP
t.a.v. mr. N. van den Burg
Postbus 13086 3507 LB Utrecht.

Het e-mailadres is: klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl

Meer informatie staat op de website van de LVVP:
<https://www.lvvp.info/voor-clients/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>